

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐานO๘ : Q&A

<p>คำถาม : เข้าเรียนทุกวันแต่เวลาเรียนไม่ขึ้น</p>	<p>คำตอบ : ในการคำนวณเวลาเรียน ระบบจะเริ่มนับจากเวลาที่ท่านอาจารย์คลิกเข้าหน้าบทเรียน และจะสรุปเวลาให้ตอนเวลาที่ท่านอาจารย์บันทึกความคิดเห็นค่ะ ซึ่งถ้าก่อนออกจากบทเรียนท่านอาจารย์ไม่ได้ดำเนินการคลิกบันทึกความคิดเห็นระบบจะไม่นำเวลามาคำนวณให้ค่ะ</p>
<p>คำถาม : เข้ากลุ่ม PLC ไม่ได้ทำอย่างไรคะ</p>	<p>คำตอบ : รบกวนท่านอาจารย์สอบถามการดำเนินการพบกลุ่ม PLC ไปที่ Admin เขต หรือ Admin กลุ่ม PLC ได้โดยตรงเลยคะว่าจะมีการดำเนินการช่วงไหนอย่างไร เนื่องจากกระบวนการนี้ขึ้นอยู่กับทางเขตคะ</p>
<p>คำถาม : เข้าเรียนไม่ได้คะ..ทำไงดีคะ</p>	<p>อาจารย์จะต้องดำเนินการลงทะเบียนผ่าน <b>ลงทะเบียน</b> และรอการตรวจสอบคุณสมบัติจากทาง admin เขตต่อไปคะ</p>
<p>คำถาม : ทำข้อสอบ Pretest แล้วเน็ตหลุดแล้วก็กลับไปทำ pretest ใหม่ไม่ได้ แล้วมันจะเป็นอะไรไหมคะ ถือว่าผ่านไหม</p>	<p>คำตอบ : ข้อสอบก่อนเรียนหากมีการคลิกเข้าไปสอบแล้ว ระบบจะถือว่าคุณได้ดำเนินการสอบผ่านแล้ว ซึ่งจะส่งหรือไม่ส่งคำตอบก็ได้คะแนส่วนนี้ระบบไม่นำมาคำนวณในการอนุมัติในการสำเร็จการพัฒนาคะ</p>
<p>คำถาม : ได้เข้าพัฒนาสมรรถนะ ในวิชาที่๒ ในขั้นตอนที่๑Pretestได้กดเข้า และมันดึงออก(อาจด้วยสัญญาณ ณ ตอนนั้นคะ)พอเข้าอีกครั้ง ไม่สามารถเข้าPretestได้แล้ว หวังเข้าเรียน ครบ๒ชม.ก็ทำPosttestคะ แต่คะแนนรวมPretestและPosttestไม่ครบ ๘๐%เพราะไม่มีคะแนนPretest ต้องทำอย่างไรถึงจะไปทำPretestได้คะ</p>	<p>คำตอบ : ข้อสอบก่อนเรียนหากมีการคลิกเข้าไปสอบแล้ว ระบบจะถือว่าคุณได้ดำเนินการสอบผ่านแล้ว ซึ่งจะส่งหรือไม่ส่งคำตอบก็ได้คะแนส่วนนี้ระบบไม่นำมาคำนวณในการอนุมัติในการสำเร็จการพัฒนาคะ</p>
<p>คำถาม : ทำแบบทดสอบFinal ยังไม่ทันเสร็จทำได้ ๘๐ ข้อ ระบบก็ก่อน ข้อสอบประมวลในแต่ละข้อเข้ามามากกว่าจะทำได้แต่ละข้อกดส่งแล้วต้องรอนานหลายนาที บางทีต้องให้กดส่งซ้ำอีกครั้ง กดซ้ำหลายครั้งก็ปิดระบบค้างไปเลย</p>	<p>คำตอบ : ปัญหาที่เกิดกับท่านอาจารย์ สาเหตุอาจเกิดจากการเปิดเว็บเบราว์เซอร์นานเกินไป จึงทำให้เว็บเบราว์เซอร์เกิดการ re session ซึ่งจะมีผลต่อการตรวจสอบการใช้งานของท่านอาจารย์ จึงขออนุญาตแนะนำวิธีการแก้ปัญหาในเบื้องต้นคะ ในการเข้าทดสอบแต่ละครั้ง แนะนำให้ท่านอาจารย์ลง</p>

	<p>ชื่อออกจากระบบก่อนทุกครั้ง ถ้าหากก่อนหน้านั้นท่านอาจารย์มีการลงชื่อเข้าใช้งานไว้เกิน ๑ ชั่วโมงคะ ส่วนในเรื่องการ load ข้อสอบเข้า เจ้าหน้าที่จะเร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขในลำดับถัดไปคะ</p>
<p>คำถาม : ทำข้อสอบก่อนเรียนยังไม่เสร็จแบบหมดกลับไปที่ทำต่อไม่ได้คะ</p>	<p>คำตอบ : เนื่องจากอุปกรณ์ของท่านอาจารย์ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตคะ ระบบจึงตัดการเชื่อมต่อกับระบบของท่านอาจารย์ และหากท่านอาจารย์คลิกเข้าไปทำข้อสอบครั้งใหม่ ระบบจะถือว่าเป็นการขอเข้าสอบครั้งใหม่ ไม่ได้ต่อเนื่องกับการสอบครั้งเดิมคะ ยกเว้นแต่การสอบก่อนเรียน ที่หากท่านอาจารย์คลิกเข้าไปหน้าสอบแล้วจะไม่สามารถเข้าสอบได้อีก เพราะระบบจะถือว่าท่านอาจารย์ผ่านการสอบแล้ว</p>
<p>คำถาม : กรอกข้อมูลชื่อโรงเรียนไปผิดแล้วแก้ไขไม่ได้ ควรทำอย่างไรดี</p>	<p>คำตอบ : เนื่องจากข้อมูลของท่านอาจารย์ได้ถูกตรวจสอบให้ไม่ผ่านการตรวจสอบในการพัฒนารุ่นที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา และทาง admin เขตได้แจ้งว่าให้รอการพัฒนาในรอบถัดไป ซึ่งในปัจจุบันได้มีการเปิดการพัฒนารุ่นใหม่แล้ว ทำให้ระบบแจ้งเตือนว่าหมดเวลาในการพัฒนาในรุ่นที่ท่านอาจารย์ได้ลงทะเบียนไปคะ การดำเนินการคือ ท่านอาจารย์จะต้องรอทาง สพป. กำหนดวันเปิดการพัฒนาของหลักสูตรครูผู้ช่วยก่อน หลังจากนั้นท่านอาจารย์จึงจะสามารถลงทะเบียนเพื่อเข้ารับการตรวจสอบคุณสมบัติจากทางเขตได้คะ และจากการตรวจสอบข้อมูล สอบถามที่ admin เขตคะ</p>
<p>คำถาม : ทำข้อสอบไปแล้วแต่กดส่งคำตอบทั้งหมด แล้วหน้าต่านี้ก็เด้งขึ้นมาคะ ควรแก้ไขอย่างไรดีคะ</p>	<p>คำตอบ : หน้าต่านี้เป็นเพียงหน้าต่าการยืนยันที่ท่านอาจารย์จะส่งตรวจคำตอบคะ เป็นการให้ท่านอาจารย์ตรวจสอบข้อมูลว่าทำครบทุกข้อไหม ข้อไหนยังไม่ได้ทำ หากท่านอาจารย์ประสงค์จะส่งตรวจคำตอบ สามารถคลิกที่ปุ่มยืนยันได้เลยคะ</p>