



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ



คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้งบประมาณ (3) การใช้อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6) คุณภาพการดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน (9) การเปิดเผยข้อมูล (10) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (internal) การรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลการประเมินค่าคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อให้ทราบประเด็นข้อบกพร่อง จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นที่จะพัฒนาให้ดีขึ้น และแนวทางการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 มีรายละเอียดตามเอกสารรายงานการวิเคราะห์ฯ ฉบับนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะเป็นประโยชน์ในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งต่อการยกระดับค่าดัชนีการรู้การทุจริตของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป



(นางกัญญา สัตตรัตน์พร)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

1. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สปป.เชียงราย เขต 4 ปงบประมาณ พ.ศ.2566	1
2. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน ITA ไปสู่การปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน ปงบประมาณ 2567 ที่แสดงจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนา	3
2.1 ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	
2.2 ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	
2.3 ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	
3. การนำผลจากการวิเคราะห์แต่ละตัวชี้วัด ไปสู่การปฏิบัติ	12
4. การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงาน ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของสปป.เชียงราย เขต 4	13
ภาคผนวก	14
1. แต่งตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ที่ 125/2567 ลงวันที่ 1 เมษายน 2567	
2. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566	

**การดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

การขับเคลื่อนเขตพื้นที่การศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ให้เป็นเขตสุจริต ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ทีมบริหารเขตพื้นที่ให้ความสำคัญและให้ความร่วมมือขับเคลื่อนอย่างเต็มกำลังความสามารถ การขับเคลื่อนนำโดย นางกัญญา สัตตรัตน์พร ผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา บุคลากรทางการศึกษาและเจ้าหน้าที่ทุกท่าน เห็นความสำคัญ มีความตระหนัก ตั้งใจส่งเอกสาร หลักฐานและรับการประเมิน ITA Online ทั้ง 3 ด้าน (IIT , EIT, OIT) และจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA Online) ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต 4 ได้คะแนน 99.54 เป็นลำดับที่ 24 ของประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 จึงกำหนดมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ดังต่อไปนี้

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

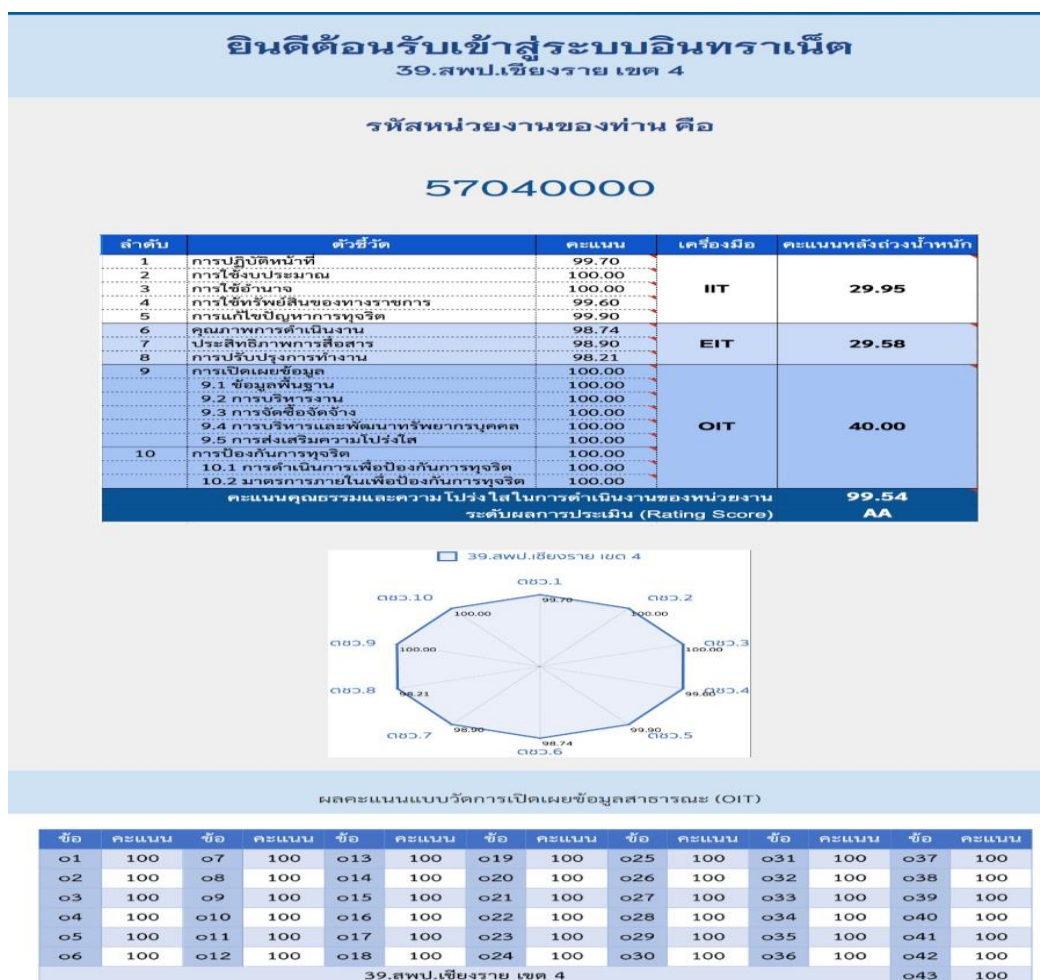
1.1 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ที่ผ่านมา (พ.ศ. 2558 – 2566) สรุปได้ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ.	ผลคะแนน ITA	พัฒนาการ	ผลต่างของคะแนน ITA
2558	68.20	-	-
2559	78.40	เพิ่มขึ้น	+ 10.2
2560	85.25	เพิ่มขึ้น	+ 6.85
2561	84.77	ลดลง	- 0.48
2562	92.02	เพิ่มขึ้น	+ 7.25
2563	83.51	ลดลง	- 8.51
2564	96.96	เพิ่มขึ้น	+13.45
2565	98.72	เพิ่มขึ้น	+1.76
2566	99.54	เพิ่มขึ้น	+0.82

1.2 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้คะแนน 99.54 คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน **ระดับ AA (Excellence)** โดยตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนสูงสุด 100 คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่น ๆ คือ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน 98.21 คะแนน

1.3 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 เป็นรายตัวชี้วัด ซึ่งได้จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และจากเอกสารหลักฐานการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เรียงตามลำดับคะแนนได้ ดังนี้ (เกณฑ์การผ่าน 85 คะแนน)

ลำดับที่	ตัวชี้วัดที่	ประเด็นตัวชี้วัด	คะแนน	ระดับ	หมายเหตุ
1	2	การใช้งบประมาณ	100	AA	ผ่าน
2	3	การใช้อำนาจ	100	AA	ผ่าน
3	9	การเปิดเผยข้อมูล	100	AA	ผ่าน
4	10	การป้องกันการทุจริต	100	AA	ผ่าน
5	5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.90	AA	ผ่าน
6	1	การปฏิบัติหน้าที่	99.70	AA	ผ่าน
7	4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.60	AA	ผ่าน
8	7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.90	AA	ผ่าน
9	6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.74	AA	ผ่าน
10	8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	98.21	AA	ผ่าน



จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 เป็นรายตัวชี้วัด ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	เครื่องมือ	คะแนนที่ได้
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.70	IIT 30 คะแนน	29.95 คะแนน
2	การใช้งบประมาณ	100		
3	การใช้อำนาจ	100		
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.60		
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.90		
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.74	EIT 30 คะแนน	29.58 คะแนน
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.90		
8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	98.21		
9	การเปิดเผยข้อมูล	100	OIT 40 คะแนน	40 คะแนน
9.1	ข้อมูลพื้นฐาน	100		
9.2	การบริหารงาน	100		
9.3	การจัดซื้อจัดจ้าง	100		
9.4	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100		
9.5	การส่งเสริมความโปร่งใส	100		
10	การป้องกันการทุจริต	100		
10.1	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	100		
10.2	มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	100		
คะแนน ภาพรวมของ สฟท. ทั้งหมด				99.54
ระดับผลการประเมิน (Rating Score)				AA

**การวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดที่ต้องพัฒนา ผลการประเมิน ITA
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔**

1. ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ตัวชี้วัดที่ 1-5 ได้คะแนนเท่ากับ 29.95 (เป็นคะแนนที่ได้ทำการคูณค่าน้ำหนักแล้ว) บ่งชี้ให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงาน มีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม มีจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาไว้ ดังต่อไปนี้ (โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ได้ตั้งเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด ไว้ที่ร้อยละ 95 (เป็นคะแนนที่ยังไม่ได้คูณค่าน้ำหนักคะแนน)

จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 95) จำนวน 5 ตัวชี้วัด คือ

(4) ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 99.70 เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรตระหนักและให้ความสำคัญในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างสม่ำเสมอ และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

(1) ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100 เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญ กับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(2) ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

(5) ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 99.60 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า บุคลากรได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ และมีการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ

(3) ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 99.90 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม โดยในปีที่ผ่านมา มีกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ให้กับบุคลากรในสังกัด เพื่อยกระดับคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

ปัจจัยที่ส่งผลให้ตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นจุดแข็ง

- 1) หน่วยงานมีแนวโน้มในการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน
- 2) บุคลากรได้รับทราบและนำแนวทางไปปฏิบัติ และมีการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการได้อย่างดียิ่ง
- 3) บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณรวมถึงการใช้จ่ายงบประมาณให้มีความคุ้มค่า
- 4) บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงานและด้านอื่นๆอย่างมาก

2. ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ตัวชี้วัดที่ 6-8 ได้คะแนนเท่ากับ 29.58 (เป็นคะแนนที่ได้ทำการคูณค่าน้ำหนักแล้ว) บ่งชี้ให้เห็นประชาชนหรือผู้มารับบริการในหน่วยงานหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบนทั้งเป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ตาม มีจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนาไว้ ดังต่อไปนี้ (โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ได้ตั้ง เป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด ไว้ที่ร้อยละ 95)

จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนตั้งแต่ร้อยละ 95) จำนวน 3 ตัวชี้วัด คือ

(2) ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 98.74 เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของ หน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาการดำเนินงานต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้น เช่น การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการให้เกิดความโปร่งใส มีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนให้ดียิ่งขึ้น มีการนำเทคโนโลยีมาเพิ่มคุณภาพการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้บริการ และเปิดโอกาส ให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

(1) ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 99.90 เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการ สื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ เห็นว่า หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มา ติดต่อราชการสามารถติดต่อสอบถาม ให้ข้อเสนอแนะ และการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ให้เข้าถึงง่าย ชัดเจน และหลากหลายช่องทางมากยิ่งขึ้น

(3) ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 98.21 เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบ การทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และ กระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความ สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้นซึ่งหน่วยงานควรมีการดำเนินการในเรื่องกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วม ให้ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน รวมถึงการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการดำเนินงาน การให้บริการ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 95 ไม่มี แต่เนื่องจากตัวชี้วัดนี้ได้คะแนนต่ำสุดในการประเมินครั้งนี้) จำนวน 1 ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 98.21 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้นซึ่งหน่วยงานควรมีการดำเนินการในเรื่องกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วม ให้ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานการให้บริการ โดยในปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการขั้นตอนให้ดียิ่งขึ้น มีการนำเทคโนโลยีมาเพิ่มคุณภาพการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้บริการ และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ อย่างไรก็ตาม ควรให้ความสำคัญในการสร้างการรับรู้การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วม ให้ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและเข้มข้นมากยิ่งขึ้น

จุดที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 95 ไม่มี แต่เนื่องจากตัวชี้วัดนี้ได้คะแนนต่ำสุดลำดับที่ 2 ในการประเมินครั้งนี้) จำนวน 1 ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 98.74 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มีการเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาการดำเนินงานต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้น เช่น การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการให้เกิดความโปร่งใส มีการปรับปรุงวิธีการขั้นตอนให้ดียิ่งขึ้น มีการนำเทคโนโลยีมาเพิ่มคุณภาพการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้บริการ และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ อย่างไรก็ตาม ควรให้ความสำคัญในการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

3. ผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ตัวชี้วัดที่ 9-10 ได้คะแนนเท่ากับ 40 (เป็นคะแนนที่ได้ทำการคูณค่าน้ำหนักแล้ว) บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานบ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีการวางระบบที่ดีเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ อย่างเป็นปัจจุบัน แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่ สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยรวมแล้วหน่วยงานสามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่นๆ ได้ อย่างไรก็ดี มีจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

จุดแข็ง คือ (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนตั้งแต่ร้อยละ 95) จำนวน 2 ตัวชี้วัด คือ

(1) ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล มีตัวชี้วัดย่อยจำนวน 5 ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส และการจัดการเรื่องร้องเรียน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100 เป็นคะแนน จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ

(2) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อย 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และตัวชี้วัดย่อย 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100 เป็นคะแนน จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ 2 ประเด็น คือ (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ทั้งนี้ หน่วยงานควรให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการรักษามาตรฐานการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของหน่วยงานตลอดไป

ปัจจัยที่ส่งผลให้ตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นจุดแข็ง

- 1) หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลการบริหารงานบุคคล การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และมีการส่งเสริมความโปร่งใสพร้อมทั้งการจัดการเรื่องร้องเรียนได้ดี
- 2) มีมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต
- 3) หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ

จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 95) จำนวน - ตัวชี้วัด คือ -

4. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการดำเนินงาน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 เป็นรายตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่หน่วยงานควรมีการแก้ไขข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น ดังนี้

จุดที่หน่วยงานควรมีการแก้ไขข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 98.21 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมามากยิ่งขึ้นซึ่งหน่วยงานควรมีการดำเนินการในเรื่องกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วม ให้ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน การให้บริการ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยในปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการขั้นตอนให้ดียิ่งขึ้น มีการนำเทคโนโลยีมาเพิ่มคุณภาพการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้บริการ และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ อย่างไรก็ตาม ควรให้ความสำคัญในการสร้างการรับรู้การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วม ให้ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและเข้มข้นมากยิ่งขึ้น

จุดที่หน่วยงานควรมีการพัฒนาให้ดีขึ้น มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 98.74 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มีการเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาการดำเนินงานต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้น เช่น การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการให้เกิดความโปร่งใส มีการปรับปรุงวิธีการขั้นตอนให้ดียิ่งขึ้น มีการนำเทคโนโลยีมาเพิ่มคุณภาพการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้บริการ และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ อย่างไรก็ตาม ควรให้ความสำคัญในการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

แนวทางในการพัฒนาสู่การปฏิบัติของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4

ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และพัฒนาให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน และตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

แผนงาน/กิจกรรมที่จะปรับปรุง ตามข้อสังเกตผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับ ติดตามนำไปสู่การ ปฏิบัติ	ผู้รับ ผิดชอบ
1. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการปรับปรุงระบบการทำงาน	- ประกาศเจตจำนงสุจริตในที่ประชุมฝ่ายบริหารและประชุมบุคลากร - ประกาศหลักการบริหารสพท. โดยใช้ CR4s HAPPY MODEL	- ขับเคลื่อนโดยหลักธรรมาภิบาลผ่าน CR4s HAPPY MODEL - ขับเคลื่อนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการด้วยรูปแบบ CR4s HAPPY MODEL	ทุกกลุ่ม/หน่วย
2. มาตรการปรับปรุงระบบการทำงาน	- จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน - ปรับปรุงคู่มือการให้บริการ - ปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ให้ผู้มารับบริการเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน - เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการประเมินหน่วยงานเพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน - กำหนดช่องทางการร้องเรียนพฤติกรรมททุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	- จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน - ปรับปรุงคู่มือการให้บริการ - ปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ให้ผู้มารับบริการเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน - เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ประเมินหน่วยงานเพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน - กำหนดช่องทางการร้องเรียนพฤติกรรมททุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	ทุกกลุ่ม/หน่วย

แผนงาน/กิจกรรมที่จะปรับปรุง ตามข้อสังเกตผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับ ติดตามนำไปสู่การ ปฏิบัติ	ผู้รับ ผิดชอบ
3. จัดให้มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงระบบการทำงาน	- ประชุมวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA 66 จากคณะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งจาก สพท. - แจ้งเวียนผลการประเมิน ITA - แจ้งเวียนผลการวิเคราะห์	- นำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี 66 มา กำหนดมาตรการปี 67 - กำหนดขั้นตอนการทำงานให้รัดกุมมากยิ่งขึ้น	ทุกกลุ่ม/ หน่วย

3. การนำผลจากการวิเคราะห์แต่ละตัวชี้วัด ไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

การกำหนดมาตรการและแนวทางในการพัฒนาตามจุดอ่อนและข้อบกพร่องโดยเร่งด่วน จุดที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน และตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การปรับปรุงระบบ การทำงาน	1.สร้างการรับรู้ถึงช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ ข้อมูลการพัฒนากระบวนการทำงาน 2.ปรับปรุงการให้บริการ โดยเน้นให้ผู้รับบริการ ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการรับบริการ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรภายใน และ ภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการตาม ภารกิจของหน่วยงาน	1.วางแผนวิเคราะห์งานการให้บริการ โดยคำนึงถึงให้ ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการรับบริการ 2. ปรับปรุงช่องทางที่ใช้ในการบริการให้ผู้มารับบริการ เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายไม่ยุ่งยากซับซ้อน 3. จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน 4. ปรับปรุงคู่มือการให้บริการ 5. สร้างการรับรู้ถึงช่องทางที่ใช้ในการบริการ พร้อมทั้งช่อง ทางการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายใน และภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมในการดำเนินงาน โดยการประชาสัมพันธ์มากขึ้น 6. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ประเมินหน่วยงานเพื่อปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน 7. กำหนดช่องทางการร้องเรียนพฤติกรรมการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567	ทุกกลุ่ม/หน่วย กลุ่มส่งเสริมการ ศึกษาทางไกลฯ และกลุ่ม อำนวยการ

4. การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงาน ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน ได้ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยได้ปรับปรุง แก้ไข พัฒนาการบริหารงาน การปฏิบัติงาน เพื่อให้หน่วยงานเป็นสามารถดำเนินงานภายใต้กรอบคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้วิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

1. ระยะเวลาในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ทุกๆปีงบประมาณ อยู่ในห้วงระยะเวลาที่กระชั้นชิด จากภาระงานของบุคลากรแต่งงาน แต่ละกลุ่มก็มาก เมื่อเป็นห้วงระยะเวลาของการประเมิน ผู้รับผิดชอบเตรียมข้อมูลเพื่อรับการประเมินแต่ละตัวชี้วัด มีความเครียดที่ต้องรีบเร่งจัดทำข้อมูลให้แล้วเสร็จจึงส่งผลให้ข้อมูลออกมาไม่ครบถ้วน ผู้รับผิดชอบหลักจึงต้องไปขอความอนุเคราะห์หลายรอบ
2. งบประมาณที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ได้รับจัดสรรจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ชำ เมื่อได้รับจัดสรรงบแล้วก็ยังต้องทำการประเมินฯ ทำให้ไม่สามารถดำเนินการจัดอบรมในช่วงต้นปีงบประมาณได้
3. สถานศึกษาบางแห่งในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ฯ อยู่ห่างไกล และระบบอินเทอร์เน็ตยังไม่เสถียร ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงการประชาสัมพันธ์กิจกรรมการต่าง ๆ ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
4. การตอบแบบวัด EIT ในตัวชี้วัดที่ 6 – 8 มีข้อจำกัดผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกในการส่ง- รับข่าวสารการประเมินผู้รับการประเมินไม่มีความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีจึงส่งผลให้ การตอบแบบวัด EIT ล่าช้า หรือ ไม่พบแบบสอบถามที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานส่งให้ทางอีเมล



ภาคผนวก



คำสั่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔

ที่ ๑๒๕ /๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้จัดการบูรณาการความร่วมมือในการต่อต้าน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน
ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมิน เชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้าง
ความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการอย่างโปร่งใส และมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency
Assessment : ITA)” โดยหน่วยงานภาครัฐต้องดำเนินการตามแนวทางและมาตรการสู่การปฏิบัติ และพร้อม
จะรับการติดตาม ตรวจสอบ การปฏิบัติงาน อย่างจริงจัง ทั้งจากเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและจากผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียหรือสาธารณชนภายนอกหน่วยงาน ซึ่งถือเป็นการยกระดับการดำเนินงานเชิงรุกที่ทุกหน่วยงานภาครัฐ
ต้องดำเนินการ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงมี
ความจะเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินงาน เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ
พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบกับมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติ
ระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.๒๕๔๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๖๒
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ จึงแต่งตั้งข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
เป็นคณะกรรมการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบด้วย

๑. นางกัญญา	สัตตรัตน์พร	ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔	ประธานกรรมการ
๒. นายสมพงษ์	บุตรวัน	รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔	รองประธานกรรมการ
๓. นายสมดุลย์	เจริญสุข	รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔	กรรมการ
๔. จำเริญยศศักดิ์	สายโท	รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔	กรรมการ
๕. นางขวัญจิรา	จำปา	ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดพระเกิดคงคาราม	กรรมการ
๖. นางยุพา	ตินารี	ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านบุญนา	กรรมการ

๗. นายกฤษณ์...

๗. นายกฤษฎี	การเกตุ	ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผน ปฏิบัติหน้าที่รักษากรุณการ ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	
๘. นางสาวยุพิน	บุญประเสริฐ	ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผล	กรรมการ การจัดการศึกษา
๙. นางพรนภ	เดชโกชน	ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล ปฏิบัติหน้าที่รักษากรุณการ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	กรรมการ
๑๐. นางผุสดี	เมฆอากาศ	ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์	กรรมการ
๑๑. นางสาวสุวิรรณ	พองอินทร์	ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา	กรรมการ
๑๒. นายวิทยา	ไชยปณดิ	นิติกรชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการกลุ่มกฎหมายและคดี	กรรมการ
๑๓. นางสาวสิริณัฐ	ไชยชนะ	นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการหน่วยตรวจสอบภายใน	กรรมการ
๑๔. นายสังคม	ณ น่าน	ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๑๕. นายสุรพงษ์	สุวรรณ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	กรรมการ
๑๖. นายธนิ	มโนเกตุ	นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๗. นายสุธิพงษ์	ทิพย์โชติ	บุคลากร สพป.เชียงราย เขต ๔	กรรมการ
๑๘. นางสาวริกา	จิรกาลนุกุล	ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ	กรรมการและเลขานุการ
๑๙. นางสาวนฤมล	คำเทพ	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	ผู้ช่วยเลขานุการ
๒๐. นางสาววิรมณ	ธนะดัวง	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	ผู้ช่วยเลขานุการ
๒๑. นางสาวกัลยา	ปันทาบุรณ์	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พร้อมทั้งกำหนดวิธีการขับเคลื่อนการดำเนินงาน โดยมีเป้าหมายให้ผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม

ให้ผู้ได้รับการแต่งตั้ง ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความรู้ความสามารถให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นางกัญญา สัตตรัตน์พร)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์
(Integrity and Transparency Assessment Online: ITA Online)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้บูรณาการความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ พัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต เพื่อยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการแบบบูรณาการและปฏิรูปกระบวนการป้องกันการทุจริตทั้งระบบ ให้มีมาตรฐานสากล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) จำนวน ๒๔๕ เขต นั้น

บัดนี้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๒๔๕ เขต ได้สรุปผลการประเมินเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงประกาศผลคะแนนการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

อันดับที่	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	คะแนน ITA ปี ๒๕๖๖	ระดับ ผลคะแนน	เปรียบเทียบ กับปี ๒๕๖๕	เปรียบเทียบ กับเกณฑ์
๑	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต ๑	๙๙.๙๘	AA	+๐.๐๕	ผ่าน
๒	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยะลา เขต ๑	๙๙.๙๔	AA	+๑.๕๐	ผ่าน
๓	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต ๑	๙๙.๙๓	AA	-๐.๐๖	ผ่าน
๔	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สระแก้ว เขต ๑	๙๙.๙๐	AA	+๐.๙๕	ผ่าน
๕	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ลำพูน เขต ๑	๙๙.๘๘	AA	-๐.๐๘	ผ่าน
๖	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิชญ์โลก เขต ๒	๙๙.๘๗	AA	+๐.๒๐	ผ่าน
๗	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ลพบุรี เขต ๒	๙๙.๘๖	AA	-๐.๑๒	ผ่าน

/อันดับที่ ๘

อันดับที่	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	คะแนน ITA ปี ๒๕๖๖	ระดับ ผลคะแนน	เปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๕	เปรียบเทียบกับเกณฑ์
๘	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต ๕	๙๙.๗๙	AA	+๑.๑๖	ผ่าน
๙	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อุตรดิตถ์ เขต ๑	๙๙.๗๓	AA	+๐.๖๔	ผ่าน
๑๐	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ขอนแก่น เขต ๑	๙๙.๗๑	AA	+๑.๔๖	ผ่าน
๑๑	สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา ชัยภูมิ	๙๙.๗๐	AA	+๐.๑๒	ผ่าน
๑๒	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เลย เขต ๒	๙๙.๖๙	AA	+๐.๐๔	ผ่าน
๑๓	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต ๑	๙๙.๖๖	AA	+๐.๗๖	ผ่าน
๑๓	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สดูล	๙๙.๖๖	AA	+๐.๑๗	ผ่าน
๑๕	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ชลบุรี เขต ๑	๙๙.๖๕	AA	+๐.๑๗	ผ่าน
๑๖	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยะลา เขต ๒	๙๙.๖๓	AA	-๐.๓๓	ผ่าน
๑๗	สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา สกลนคร	๙๙.๖๑	AA	+๔.๕๑	ผ่าน
๑๗	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ชุมพร เขต ๑	๙๙.๖๑	AA	+๐.๔๔	ผ่าน
๑๙	สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา สุโขทัย	๙๙.๖๐	AA	+๒.๕๙	ผ่าน
๑๙	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต ๑	๙๙.๖๐	AA	+๑.๓๙	ผ่าน
๒๑	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต ๑	๙๙.๕๘	AA	+๐.๖๗	ผ่าน
๒๒	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ตาก เขต ๑	๙๙.๕๖	AA	+๑.๓๑	ผ่าน
๒๓	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา แพร่ เขต ๑	๙๙.๕๕	AA	+๐.๐๔	ผ่าน
๒๔	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต ๔	๙๙.๕๔	AA	+๐.๘๒	ผ่าน

อันดับที่	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	คะแนน ITA ปี ๒๕๖๖	ระดับ ผลคะแนน	เปรียบเทียบ กับปี ๒๕๖๕	เปรียบเทียบ กับเกณฑ์
๒๔๒	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อุบลราชธานี เขต ๕	๘๘.๙๐	A	-๔.๑๐	ผ่าน
๒๔๓	สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เพชรบุรี	๘๗.๗๗	A	-๔.๖๓	ผ่าน
๒๔๔	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อุดรธานี เขต ๓	๘๖.๘๔	A	-๔.๕๓	ผ่าน
๒๔๕	สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต ๑	๘๖.๓๑	A	-๑๐.๒๑	ผ่าน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายอัมพร พินะสา)
เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

หมายเหตุ

* การจัดทำเว็บไซต์ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด

ผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. 2566

ร่วมแสดงความยินดี และภาคภูมิใจ
ผลการประเมิน

ITA 2023

Growth & Goals

เติบโตสู่เป้าหมาย

อันดับ 24 สพป.เชียงราย เขต 4

ระดับ **AA** ด้วยคะแนน 99.54 +0.82



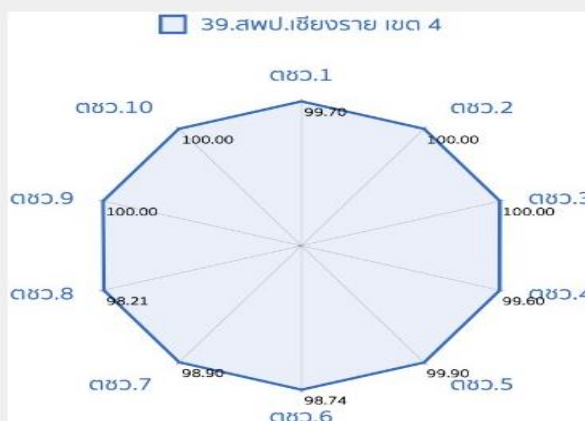
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

39.สพป.เขื่องราย เขต 4

รหัสหน่วยงานของท่าน คือ

57040000

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	เครื่องมือ	คะแนนหลังถ่วงน้ำหนัก
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.70	IIT	29.95
2	การใช้งบประมาณ	100.00		
3	การใช้อำนาจ	100.00		
4	การใช้ทรัพยากรสินของทางราชการ	99.60		
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.90		
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.74	EIT	29.58
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.90		
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.21		
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00	OIT	40.00
	9.1 ข้อมูลพื้นฐาน	100.00		
	9.2 การบริหารงาน	100.00		
	9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง	100.00		
	9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00		
	9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส	100.00		
10	การป้องกันการทุจริต	100.00		
	10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00		
	10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00		
คะแนนคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ระดับผลการประเมิน (Rating Score)				99.54 AA



ผลคะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน
๐1	100	๐7	100	๐13	100	๐19	100	๐25	100	๐31	100	๐37	100
๐2	100	๐8	100	๐14	100	๐20	100	๐26	100	๐32	100	๐38	100
๐3	100	๐9	100	๐15	100	๐21	100	๐27	100	๐33	100	๐39	100
๐4	100	๐10	100	๐16	100	๐22	100	๐28	100	๐34	100	๐40	100
๐5	100	๐11	100	๐17	100	๐23	100	๐29	100	๐35	100	๐41	100
๐6	100	๐12	100	๐18	100	๐24	100	๐30	100	๐36	100	๐42	100
39.สพป.เชียงราย เขต 4												๐43	100

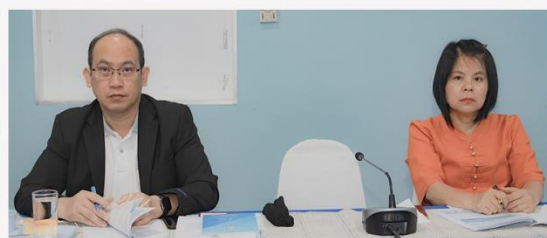
ภาพกิจกรรม



“ITA”

ดร.กัญญา สัตตรัตน์นำพร ผอ.สพป.เชียงราย เขต 4 เป็นประธานการประชุมวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ณ ห้องประชุมเมืองเทิง สพป.เชียงราย เขต 4

วันที่ 10 เมษายน 2567



ภาพกิจกรรม

